

SGS ACADEMY

DIPLOMADO

**Sistemas Integrados de Gestión:
Calidad (ISO 9001), Medio
Ambiente (ISO 14001), Seguridad
y Salud Ocupacional (ISO 45001)
y Energía (ISO 50001).**

2 0 2 5



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

EDUCACIÓN
CONTINUA

CURSOS
DIPLOMADOS
POSTÍTULOS

SGS

Descripción

En un entorno empresarial cada vez más competitivo, las organizaciones buscan mejorar su desempeño mediante la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, y Gestión de la Energía. Una estrategia eficiente para optimizar recursos y centralizar responsabilidades, es la integración de estos sistemas en un solo modelo de gestión, permitiendo compartir requisitos comunes y diferenciando los aspectos específicos de cada ámbito de aplicación.

Con el propósito de fortalecer la formación de profesionales en esta área, la Universidad Católica de Temuco y SGS Academy Chile han establecido una alianza estratégica, ofreciendo un programa de educación continua de excelencia, alineado con los más altos estándares de calidad y certificación profesional.

El Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión proporciona a los participantes las competencias necesarias para la implementación, gestión y auditoría de sistemas integrados, de acuerdo con los requerimientos organizacionales y normativos. A través de una visión global y sistémica, los estudiantes adquirirán herramientas clave para evaluar el desempeño de estos sistemas, planificar y ejecutar auditorías bajo el rol de Auditor Líder Certificado, asegurando la mejora continua y el cumplimiento normativo.

Características del programa

- Enfoque interdisciplinario: integra la calidad (ISO 9001), medioambiente (ISO 14001), seguridad y salud ocupacional (ISO 45001) y gestión de energía (ISO 50001) en un solo programa.
- Certificaciones internacionales: incluye certificaciones reconocidas a nivel mundial, como Six Sigma Yellow Belt (avalado por CCS) y Auditor Líder integrado (avalado por SGS).
- Metodología activa: aprendizaje dinámico basado en estudios de casos, simulaciones, talleres prácticos y proyectos aplicados, asegurando una formación teórico-práctica de alto impacto.
- Doble certificación y código Sence: lo que permite el acceso a beneficios de financiamiento para la capacitación profesional.

Este diplomado está diseñado para profesionales que buscan especializarse en la gestión integrada de sistemas bajo normas ISO, promoviendo una gestión eficiente, sustentable y segura en sus organizaciones. A través de este programa, los participantes desarrollarán habilidades estratégicas para liderar procesos de mejora continua, optimizar recursos y fortalecer la competitividad en sus industrias.

Enfocado en:

- Personas y/o profesionales que desarrollan sus actividades laborales en las áreas de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y energía.
- Jefes de prevención de riesgos e higienistas industriales
- Jefes de calidad e ingenieros de mejora continua
- Consultores y asesores de implementación de Sistemas de Gestión ISO

Certificaciones

Los participantes que completen con éxito el programa de estudios recibirán:



Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión, entregado por la Universidad Católica de Temuco.



Certificado profesional en el nivel Lean Six Sigma Yellow Belt (LSSYB), reconocido internacionalmente y acreditado por el Consejo para la Certificación de Six Sigma (CSSC - The Council for Six Sigma Certification, USA), otorgado por SGS Academy Chile.



Certificado de Auditor Líder en Sistemas Integrados de Gestión, concedido por SGS Academy Chile



Objetivos

Al término del programa, los participantes serán capaces de: aplicar técnicas de liderazgo, mejora continua y auditoría en la gestión e integración de sistemas basados en las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001.

Además, tendrán capacidad para:

- Identificar el liderazgo adaptativo y transformacional en contextos organizacionales cambiantes, relacionándolo con las normativas ISO.
- Describir con un enfoque sistémico la gestión de procesos y su impacto en la mejora continua dentro de las organizaciones
- Interpretar los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001, destacando su estructura, principios y relaciones intersistemas.
- Planificar la implementación de Sistemas Integrados de Gestión basados en las normas ISO, considerando metodologías y herramientas clave.
- Analizar conceptos de Six Sigma y metodologías Lean para la mejora continua de los procesos organizacionales
- Aplicar técnicas de auditoría integradas según la ISO 19011, evaluando el desempeño de sistemas de gestión y el impacto del cambio climático en las organizaciones.



Certificación

Certificación profesional Lean Six Sigma Yellow Belt

- Este programa está acreditado por el Consejo para la certificación de Six Sigma (CSSC – The Council for Six Sigma Certification, USA)
- Los participantes que completen con éxito este programa reciben la certificación profesional en el nivel Lean Six Sigma Yellow Belt (LSSYB), la que es reconocida internacionalmente y acreditada por el CSSC.
- El programa de entrenamiento LSSYB es de propiedad y certificado de SGS Academy Chile (proveedor acreditado del CSSC) y se ofrece a nivel internacional.



Módulo 1

LIDERAZGO EFECTIVO Y ADAPTABLE EN UN MUNDO CAMBIANTE

- Entorno variable y transformación organizacional
- Inteligencia emocional y comunicación relacional
- Estilos de liderazgo y gestión de equipos
- Liderazgo y su relación con la ISO 9001 – Sistema de Gestión de Calidad



Módulo 2

ENFOQUE SISTÉMICO DE PROCESOS

- Introducción al enfoque sistémico en la gestión de procesos
- Metodologías para la identificación y diseño de procesos
- Tipos de indicadores, análisis y su relación con la mejora continua.
- Casos prácticos y herramientas para aplicar el enfoque sistémico en la gestión de procesos



Módulo 3

INTERPRETACIÓN ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001.

- Requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001.
- Propósito de los sistemas de gestión
- Estructura y los principios comunes de estas normas
- Interrelaciones entre los Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Energía.
- Procesos de auditoría interna y gestión de hallazgos
- Integración efectiva de los sistemas de gestión





Módulo 4

IMPLEMENTACIÓN ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001.

- Planificación e implementación
- Metodologías de implementación
- Auditorías internas
- Seguimiento y medición
- Integración efectiva



Módulo 5

SIX SIGMA YELLOW BELT

- Historia y aplicación de Six Sigma
- Otros métodos en la mejora de la calidad
- Conceptos Lean
- Conceptos básicos de Six Sigma
- Abordando el problema



Módulo 6

AUDITOR LÍDER SIG

- Introducción a los Sistemas Integrados de Gestión
- Contexto de la organización y cambio climático
- Planificación y preparación de la auditoría según ISO 19011
- Realización de la auditoría – técnicas de evaluación
- Elaboración del informe de auditoría
- Seguimiento y verificación de acciones correctivas
- Evaluación de desempeño y mejora continua



DIPLOMADO

Sistemas Integrados de Gestión: Calidad (ISO 9001), Medio Ambiente (ISO 14001), Seguridad y Salud Ocupacional (ISO 45001) y Energía (ISO 50001).

Requisitos

Estar en posesión de un título profesional reconocido en el país, de una carrera de 8 semestres o superior, de cualquier institución de educación superior chilena o extranjera.

Solicitud y documentos

- Adjuntar fotocopia simple de título
- Presentar currículum vitae resumido
- Demostrar experiencia laboral de 2 años o más, adjuntando carta de experiencia laboral o de servicios entregados, firmada por mandante o empleador.
- Completar el formulario de postulación al programa, el cual se deberá acompañar con la documentación solicitada anteriormente.

Valor del programa

Matrícula: **\$80.000 CLP**
Valor arancel: **\$1.900.000 CLP**

Código Sence

1238076071

Contáctanos

-  www.sgsacademy.cl
-  cl.contacto@sgs.com
-  +56 9 9945 9095