**ENCUESTA FINAL DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE**

**La Dirección de Educación Continua (DEC) de la Universidad Católica de Temuco, busca con este instrumento medir el grado de satisfacción que tienen sus estudiantes respecto de su programa académico, dado lo cual, solicitamos a usted responder la siguiente encuesta, con el objeto de tomar acciones de mejora tanto del programa como del servicio brindado.**

|  |
| --- |
| **ANTECEDENTES DEL PROGRAMA** |
| **Nombre programa**  |  |
| **Fecha inicio** |  |
| **Fecha término** |  |

1. **A continuación encontrará una serie de afirmaciones respecto al servicio brindado. Marque con una X según sea el grado de acuerdo o desacuerdo con cada enunciado. Donde 1 indica muy en desacuerdo y 7 muy de acuerdo.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DOCENTES** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **NO SABE/NO APLICA** |
| 1. Los contenidos tratados en el programa fueron impartidos con claridad.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. El desempeño de él/los docente/s contribuyó a mi aprendizaje.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. El programa académico fue pertinente a sus necesidades de formación/especialización.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. El/los docente/s estimularon el auto-aprendizaje.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. El/los docente/s utilizó/aron nuestros errores como estrategia de enseñanza aprendizaje.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. El/los docente/s fomentó/aron el diálogo sobre los contenidos tratados en clases.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. En el programa se desarrollaron todos los contenidos comprometidos.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. El/los docente/s mostró dominio en el/los temas tratados.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **EVALUACIONES** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **NO SABE/NO APLICA** |
| 1. Las evaluaciones se efectuaron conforme a lo informado en el programa académico.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Se entregaron los resultados de evaluaciones en los periodos comprometidos y/o establecidos.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Se realizaron las evaluaciones de acuerdo a los contenidos y/o competencias trabajadas en clases.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Las evaluaciones se realizaron con pautas claras, objetivas y conocidas.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **COORDINACIÓN** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **NO SABE/NO APLICA** |
| 1. Al inicio del programa la coordinación entregó el reglamento del alumno de Ed. Continua.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Al inicio del programa la coordinación entregó el/los programa/s de clases con información sobre pautas de evaluación y requisitos de aprobación y otros del servicio.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. El coordinador y la asistente dieron respuesta rápida y eficaz a sus requerimientos.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. La calidad de la atención recibida por parte de la asistente fue satisfactoria.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. La calidad de la atención recibida por parte del coordinador fue satisfactoria.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **SERVICIOS GENERALES** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **NO SABE/NO APLICA** |
| 1. El aula, permitió el óptimo desarrollo de las clases.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. La infraestructura proporcionada por el programa cumplió con sus expectativas
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Evalúe el servicio de coffee break del programa, en una escala del 1 a 7 según su apreciación.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**II. Si el programa incorpora metodología de enseñanza a distancia E-learning, B-learning, marque con una “X” su grado de acuerdo o desacuerdo con los siguientes enunciados.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PLATAFORMA (MOODLE/ BLACKBOARD)** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **NO SABE/NO APLICA** |
| 1. Existió una eficiente comunicación con el docente.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. La plataforma permaneció disponible continuamente.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Los contenidos fueron permanentemente subidos a la plataforma.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. La plataforma permite el desarrollo adecuado del proceso de aprendizaje a distancia.
 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**III. Marque con una X el medio por el cual se informó de nuestro programa: (puede marcar más de una opción).**

|  |  |
| --- | --- |
| **DIFUSIÓN** | **MARQUE X** |
| 1. Página web UC Temuco.
 |  |
| 1. Redes sociales (twitter, facebook, etc.)
 |  |
| 1. Afiches.
 |  |
| 1. Diario.
 |  |
| 1. Familia, amigos, conocidos.
 |  |
| 1. Otros.
 |  |

**IV. En términos generales, en una escala de 1 a 7, señale su nivel de satisfacción con el programa recibido.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
|  |  |  |  |  |  |  |

**V. Con el objetivo de enriquecer la información de ésta encuesta, complete según sus apreciaciones las fortalezas y debilidades del programa.**

|  |  |
| --- | --- |
| **FORTALEZAS** | **DEBILIDADES** |
|  |  |

**Si necesita comunicar algún aspecto sobre el programa, a manera de sugerencia o reclamo, favor contactarse directamente a nuestra Dirección de Educación Continua al correo electrónico** **econtinua@uct.cl** **o al fono 45-2205387.**

**AGRADECEMOS SU COLABORACIÓN.**