|  |
| --- |
| **Encuesta de satisfacción final del estudiante de cursos presenciales** **(con o sin Código SENCE).**  |
| Estimado Estudiante: Junto con un cordial saludo, la Dirección de Educación Continua de la Universidad Católica de Temuco, solicita responder la siguiente encuesta de satisfacción del programa académico que ha cursado, con la finalidad de obtener un diagnóstico para el fortalecimiento del mismo y de los servicios brindados por nuestra institución. Su respuesta es muy importante para contribuir a la calidad de los programas de educación continua de la UC Temuco. Es totalmente anónima y confidencial ¡Muchas gracias! |

1. **Antecedentes generales del programa:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del programa |  |
| Fecha de inicio |  |
| Fecha de término |  |

1. **A continuación, solicitamos evaluar con una cruz (“X”), en escala de 1 a 7, que tan satisfecho está respecto de una serie de ítems sobre distintos aspectos del programa académico que ha realizado en nuestra institución:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Contenidos y estructura curricular del programa** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| El cumplimiento de los objetivos propuestos por el programa. |  |  |  |  |  |  |  |
| La calidad de los contenidos del programa. |  |  |  |  |  |  |  |
| La pertinencia de los módulos del programa con mis necesidades. |  |  |  |  |  |  |  |
| La secuencia de los módulos del programa en relación a las temáticas revisadas. |  |  |  |  |  |  |  |
| La duración de los módulos realizados del programa. |  |  |  |  |  |  |  |
| **Calidad y experiencia docente** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| El manejo de contenidos de las asignaturas de parte de los docentes. |  |  |  |  |  |  |  |
| La experiencia profesional de los docentes en las asignaturas. |  |  |  |  |  |  |  |
| El aprendizaje obtenido por el desempeño de los docentes en las asignaturas. |  |  |  |  |  |  |  |
| El diálogo participativo fomentado en las asignaturas por los docentes. |  |  |  |  |  |  |  |
| El desarrollo y la preparación general de las clases de las asignaturas. |  |  |  |  |  |  |  |
| **Materiales de apoyo para la enseñanza** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| Se hizo entrega de la guía docente al comienzo de la asignatura. |  |  |  |  |  |  |  |
| La documentación y materiales entregados son claros y comprensibles. |  |  |  |  |  |  |  |
| Los recursos de imágenes, gráficos y animación son adecuados y suficientes. |  |  |  |  |  |  |  |
| La calidad del material utilizado para la realización de ejercicios prácticos. |  |  |  |  |  |  |  |
| La pertinencia de la bibliografía entregada para su estudio. |  |  |  |  |  |  |  |
| **Evaluación del aprendizaje** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| La aplicación de las evaluaciones según los plazos estipulados al principio del programa. |  |  |  |  |  |  |  |
| La coherencia entre los contenidos y los instrumentos de evaluación utilizados. |  |  |  |  |  |  |  |
| La entrega oportuna de los resultados de las evaluaciones. |  |  |  |  |  |  |  |
| Los criterios de evaluación utilizados para fortalecer el aprendizaje. |  |  |  |  |  |  |  |
| La retroalimentación obtenida a partir de los resultados de las evaluaciones. |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Coordinación y atención al estudiante** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| La coordinación entre los docentes de las distintas asignaturas del programa. |  |  |  |  |  |  |  |
| El cumplimiento de los horarios de entrada y salida del programa. |  |  |  |  |  |  |  |
| La atención adecuada del personal del programa respecto a dudas y/o consultas. |  |  |  |  |  |  |  |
| Con el equipo a cargo del desarrollo del programa para dar soporte óptimo del mismo (inscripción, comunicación e información, entre otros). |  |  |  |  |  |  |  |
| En general, la organización logística ha contribuido al desarrollo de la actividad formativa. |  |  |  |  |  |  |  |
| **Servicios generales entregados** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| Con la entrega oportuna de la descripción del programa de formación. |  |  |  |  |  |  |  |
| Con los medios y recursos didácticos disponibles para el desarrollo óptimo del programa. |  |  |  |  |  |  |  |
| Con las instalaciones para facilitar el desarrollo del programa (físicas/virtual). |  |  |  |  |  |  |  |
| Con la información sobre el acceso al lugar de realización del programa. |  |  |  |  |  |  |  |
| Con el servicio de coffe break entregado. |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Difusión del Programa** |

1. **¿Nos puede señalar los 2 principales medios por los cuales se informó de la existencia de nuestro programa? Marque con una cruz (X):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Página web UC Temuco |  | Diario |  |
| Redes sociales (twitter, Facebook, etc.) |  | Familia o amigos |  |
| Afiches |  | Colegas de trabajo |  |

1. **¿Recomendaría este programa a otras personas? Marque con una cruz (X)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sí |  | No |  |

1. **¿Le interesaría cursar otros programas de Educación Continua de la UC Temuco independiente de la modalidad en que se dicte (presencial, e-learning/b-learning)? (si marca “NO”, pasar a la pregunta N°9).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sí |  | No |  |

1. **Si marco SÍ en la pregunta 7 (anote en el cuadro):**

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Qué otro programa le interesaría cursar en la UC Temuco? |  |

|  |
| --- |
| **Comentarios generales** |

1. **Por último, en base a su experiencia durante el desarrollo del programa, favor solicitamos si nos puede indicar sus principales fortalezas y debilidades, y posibles sugerencias de mejora:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fortalezas** | **Debilidades** | **Sugerencias de mejora** |
|  |  |  |

Muchas gracias por su amabilidad y por el tiempo dedicado a contestar esta encuesta.