|  |
| --- |
| **Encuesta de Satisfacción final del estudiante de programas b/e-learning**  **(cursos, diplomados y postítulos)** |
| Estimado Estudiante:  Junto con un cordial saludo, la Dirección de Educación Continua de la Universidad Católica de Temuco, solicita pueda responder la siguiente encuesta de satisfacción del programa académico que ha cursado, con la finalidad de obtener un diagnóstico para el fortalecimiento del mismo y de los servicios brindados por nuestra institución.  Su respuesta es muy importante para contribuir a la calidad de los programas de educación continua de la UC Temuco.  Es totalmente anónima y confidencial  ¡Muchas gracias! |

1. **Antecedentes Generales del Programa**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del programa |  |
| Fecha de inicio |  |
| Fecha de término |  |

1. **A continuación, solicitamos que indique con una cruz (“X”), en una escala de 1 a 7, que tan satisfecho está respecto de una serie de ítems sobre distintos aspectos del programa académico que ha realizado en nuestra institución:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Contenidos y estructura curricular del programa** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| El cumplimiento de los objetivos propuestos por el programa. |  |  |  |  |  |  |  |
| La calidad de los contenidos del programa. |  |  |  |  |  |  |  |
| La pertinencia de los módulos (asignaturas) del plan de estudio con mis necesidades. |  |  |  |  |  |  |  |
| La secuencia de los módulos durante la duración del programa. |  |  |  |  |  |  |  |
| La duración adecuada de los módulos (asignaturas) del programa. |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Calidad y experiencia docente** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| La destacada trayectoria de los docentes del programa. |  |  |  |  |  |  |  |
| El aprendizaje obtenido por el desempeño de los docentes en las asignaturas. |  |  |  |  |  |  |  |
| La explicación de los contenidos de las presentaciones por parte de los docentes. |  |  |  |  |  |  |  |
| La comunicación desarrollada los docentes con los estudiantes a través de los medios virtuales disponibles (correo, plataforma). |  |  |  |  |  |  |  |
| El diálogo participativo fomentado en los foros de la plataforma sobre temáticas del módulo (asignatura). |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Materiales de apoyo para la enseñanza** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| Se ha contado con la guía docente al comienzo de cada asignatura. |  |  |  |  |  |  |  |
| El uso de recursos gráficos, como presentaciones, audios y vídeos explicativos. |  |  |  |  |  |  |  |
| La pertinencia de la bibliografía subida en la plataforma para su estudio. |  |  |  |  |  |  |  |
| El uso de formatos de archivo generales para abrir sin dificultad los documentos subidos (pdf, word, ppt, excel). |  |  |  |  |  |  |  |
| La documentación y materiales entregados son claros y comprensibles. |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Evaluación del aprendizaje** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| La aplicación de las evaluaciones según los plazos estipulados al principio del programa. |  |  |  |  |  |  |  |
| La coherencia entre los contenidos y los instrumentos de evaluación utilizados. |  |  |  |  |  |  |  |
| La entrega oportuna de los resultados de las evaluaciones en la plataforma. |  |  |  |  |  |  |  |
| Los criterios de evaluación utilizados para fortalecer el aprendizaje. |  |  |  |  |  |  |  |
| La retroalimentación obtenida del docente a partir de los resultados de las evaluaciones. |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Coordinación y atención al estudiante** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| La coordinación entre los docentes de las distintas asignaturas del programa. |  |  |  |  |  |  |  |
| La atención del docente experto a cargo del módulo en responder a las dudas y/o consultas de los estudiantes. |  |  |  |  |  |  |  |
| La atención del docente tutor para responder a dudas y/o consultas de los estudiantes. |  |  |  |  |  |  |  |
| El seguimiento realizado a los estudiantes para asegurar los aprendizajes obtenidos. |  |  |  |  |  |  |  |
| El cumplimiento de mis expectativas en relación a lo que esperaba aprender al inicio del programa. |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plataforma Moodle** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| La facilidad en el acceso a la plataforma. |  |  |  |  |  |  |  |
| La sencillez en el uso de las distintas opciones de la plataforma. |  |  |  |  |  |  |  |
| La interfaz gráfica amigable para la visualización de actividades y/o evaluaciones. |  |  |  |  |  |  |  |
| La estabilidad del sistema durante el transcurso del programa. |  |  |  |  |  |  |  |
| Los enlaces de los materiales de aprendizaje entregados permanecen activos durante el curso. |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Servicios generales entregados** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| La entrega oportuna de la descripción del programa de formación |  |  |  |  |  |  |  |
| Los medios y recursos didácticos disponibles para el desarrollo óptimo del programa. |  |  |  |  |  |  |  |
| Las instalaciones virtuales para facilitar el desarrollo del programa |  |  |  |  |  |  |  |
| La atención del personal del programa respecto a inquietudes administrativas, a través de correo o teléfono |  |  |  |  |  |  |  |
| La difusión del programa en distintos medios virtuales y/o físicos |  |  |  |  |  |  |  |

* **En el siguiente cuadro, favor indique los profesores que, a su juicio, contribuyeron en mayor o menor medida a los aprendizajes obtenidos:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Profesores que contribuyeron en mayor medida a los aprendizajes obtenidos** | **Profesores que contribuyeron en menor medida a los aprendizajes obtenidos** |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Difusión del Programa** |

1. **¿Nos puede señalar los 2 principales medios por los cuales se informó de la existencia de nuestro programa? Marque con una cruz (X)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Página web UC Temuco |  | Diario |  |
| Redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram, etc.) |  | Familia o amigos |  |
| Afiches |  | Colegas de trabajo |  |

1. **¿Recomendaría este curso a otras personas? Marque con una cruz (X)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sí |  |
| No |  |
| ¿Por qué? |  |

1. **¿Le interesaría cursar otros programas de Educación Continua de la UC Temuco independiente de la modalidad en que se dicte (presencial, e-learning/b-learning)? (si marca “NO”, pasar a la pregunta N°8).**

|  |  |
| --- | --- |
| Sí |  |
| No |  |

1. **Si marco SÍ en la pregunta 6:**

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Qué otro programa le interesaría cursar en nuestra institución? |  |

|  |
| --- |
| **Comentarios generales** |

1. **Por último, en base a su experiencia durante el desarrollo del programa, favor solicitamos si nos puede indicar sus principales fortalezas y debilidades, y posibles sugerencias de mejora:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fortalezas** | **Debilidades** | **Sugerencias de mejora** |
|  |  |  |
| Muchas gracias por su amabilidad y por el tiempo dedicado a contestar esta encuesta. | | |