



# Política de Calidad Educación Continua

La Universidad Católica de Temuco define educación continua como el aprendizaje a lo largo de la vida o Life Long Learning (LLL) de niños, jóvenes, adultos y personas mayores, de manera formal e informal, a través de programas académicos que permiten adquirir y ampliar competencias personales y de especialización técnica y profesional.

Proporcionando por medio de la oferta de programas de educación continua (cursos, diplomados y postítulos) las herramientas necesarias para contribuir al desarrollo del talento humano, social, económico y educacional de la región de La Araucanía, Chile y del mundo. Para lo anterior, se compromete a:

- Asegurar una oferta de calidad, pertinente, constante, innovadora, articulada y flexible de programas académicos, que respondan a las necesidades actuales y futuras de la sociedad.
- Mejorar continuamente la eficacia y eficiencia del sistema de gestión de calidad.
- Fortalecer la alta satisfacción de nuestros estudiantes y partes interesadas con la mejora continua de nuestros servicios.
- Ejecutar de manera sustentable los programas académicos.
- Cultivar el diálogo y el valor de la dignidad de la persona.
- Aumentar el uso de las TIC en el desarrollo de los programas, en concordancia con las demandas del actual entorno globalizado.
- Trabajar con enfoque al cliente, usuarios y partes interesadas.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables a los servicios ofrecidos.
- Cumplir los requisitos normativos propios de la organización.

Esta política es comunicada, entendida y revisada periódicamente.



**Edgar Rebolledo Toro**  
Director

**Dirección de Educación Continua  
Universidad Católica de Temuco**

